CARTA DEI SERVIZI
DOTT. ANDREA DE SANTI
Odolo, Via IV Novembre 5

ORARI

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
ACCESSO LIBERO - **Certificati di malattia** - **Rilascio impegnative terapie continuative** - **Ritiro impegnative cartacee**	15:00-16:00	9:00-9:30	15:00-15:30	9:00-9:30	9:00-9:30
SU APPUNTAMENTO	16:00-19:00	9:30-12:30	15:30-18:30	9:30-12:30	9:30-12:30

ACCESSO LIBERO

Ogni giorno è presente una fascia oraria ad accesso libero dedicata ESCLUSIVAMENTE a richiesta di impegnative per farmaci in terapia cronica, ritiro di impegnative cartacee e rilascio di certificati di malattia INPS.
Per OGNI ALTRA COSA verrete rimbalzati alla fascia oraria su appuntamento.

APPUNTAMENTI

Per prenotazione di visite mediche generiche, richiesta esami, rilascio certificati:

- **Chiamare il numero 0365/1945207** dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 (la chiamata potrebbe essere inoltrata a un call center situato all'estero: è tutto normale e non dovete preoccuparvi, in ogni caso potrete richiedere un operatore italiano)
- **MioDottore** (app o sito internet)

NUMERO DEL DOTTORE

Il numero del dott. De Santi (**350/1378861**) è da utilizzare ESCLUSIVAMENTE per:

- urgenze non differibili
- richiesta visite domiciliari in pazienti non trasportabili
- richiesta certificato di malattia SE E SOLO SE non si è nelle condizioni di raggiungere l'ambulatorio negli orari prestabiliti

Partirà un messaggio di segreteria: se rientrate nei criteri sopracitati lasciate un messaggio e verrete ricontattati.
NON CONTATTARE IL NUMERO DEL MEDICO PER PRENDERE APPUNTAMENTI!

IMPEGNATIVE

È possibile richiedere impegnative:

- **in ambulatorio durante l'orario di libero accesso** (SOLO per farmaci in terapia cronica)
- **lasciando una busta chiusa** con nome e cognome del paziente, codice fiscale e numero della tessera sanitaria nella cassettina all'ingresso dell'ambulatorio (se non diversamente specificato si assume che verrete a ritirarle di persona)
- **attraverso il sito Paziente Consapevole**, attivabile dal medico per ogni paziente che ne faccia richiesta (SOLO per farmaci in terapia cronica)
- **attraverso MioDottore**

Una volta emesse, tutte le impegnative sono visualizzabili, stampabili e scaricabili dal proprio account Paziente Consapevole ed eventualmente ritirabili in ambulatorio dopo 48h dalla richiesta nella fascia oraria di accesso libero.

CERTIFICATI DI MALATTIA INPS

I certificati di malattia sono rilasciati previa visita medica durante la fascia oraria a libero accesso o, per chi impossibilitato a raggiungere l'ambulatorio, previa visita a domicilio accordata con il medico.
NON RICHIEDERE CERTIFICATI SE QUELLO PRECEDENTE NON È ANCORA SCADUTO.
I CERTIFICATI COPRONO IL LAVORATORE SOLAMENTE DAL GIORNO DELLA VISITA IN POI, QUINDI NON RICHIEDETE CERTIFICATI RETROATTIVI E FATEVI VISITARE PER TEMPO.